

## I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi poskytovateľom, ktorým je spoločnosť Fintech Investments s.r.o., Jasná 4175/9A 903 01 Senec, IČO: 53 628 080 (ďalej len ako „**Fintech**“) a Užívateľom Konzultácií (definícia nižšie v texte) na diaľku prostredníctvom odoslania záväznej objednávky a akceptácie týchto VOP na webstránke [www.unikdoslobody.sk](http://www.unikdoslobody.sk) (ďalej len „**Stránka**“) v súvislosti s konzultačnými službami Fintech (článok III týchto VOP).
2. Užívateľ Konzultácií a Fintech sa budú na účely týchto VOP ďalej spoločne uvádzať len ako „**Zmluvné strany**“ a jednotlivito aj ako „**Zmluvná strana**“.
3. Pre odstránenie pochybností, tieto VOP sa nevzťahujú na finančné poradenstvo, ktoré vykonáva Fintech na základe osobitného oprávnenia.

## II. Finančné poradenstvo

1. Spoločnosť Fintech je podriadeným finančným agentom spoločnosti Swiss Life Select Slovensko, a.s. (ďalej len „**Swiss**“) a funguje ako sprostredkovateľ finančných produktov Swiss. V tejto súvislosti je oprávnená poskytovať investičné poradenstvo súvisiace s týmito investičnými produktami a nástrojmi.
2. Fintech nemôže poskytnúť personalizované investičné poradenstvo mimo sprostredkovania finančných produktov a nástrojov spoločnosti Swiss a informácie na Stránke a dedikovaných sociálnych sieťach a kanáloch nemajú za cieľ v akomkoľvek ohľade poskytovať personalizované investičné poradenstvo. Takéto činnosti vykonáva Fintech výhradne mimo priestor Stránky a vždy výhradne na základe samostatných vzťahov so svojimi klientami.

### II.1 Výhrady

3. Ak nie je v jednotlivom prípade uvedené inak, investície uvádzané na Stránke a dedikovaných sociálnych sieťach a kanáloch sú investície, ktoré skutočne realizuje Fintech.
4. **V žiadnom prípade však nepredstavujú informácie na Stránke a dedikovaných sociálnych sieťach a kanáloch výzvu na kúpu alebo predaj akcií alebo na nasledovanie určitého investičného prístupu.**
5. Ako investor si užívateľ musí uvedomiť, že hlavnú zodpovednosť za svoju finančnú situáciu nesie sám. Informácie na Stránke a dedikovaných sociálnych sieťach a kanáloch nenahrádzajú vlastnú analýzu a úsudok investora. Investovanie a obchodovanie na burze, ako aj iných popisovaných investičných produktoch nesie svoje riziká. Na Stránke a dedikovaných sociálnych sieťach a kanáloch nedáva Fintech žiadne investičné odporúčania alebo rady, neposkytujem žiadne investičné poradenstvo, prezentuje iba vlastné názory, postrehy, skúsenosti a myšlienky. Dôsledne odporúčame každému urobiť si vlastnú analýzu pred uskutočnením akéhokoľvek investičného rozhodnutia či už na burze alebo mimo nej, prípadne sa poradiť s licencovaným profesionálom. Fintech v žiadnom ohľade nenesie zodpovednosť za Vaše investičné rozhodnutia.

### III. Konzultácia a služby

1. Konzultácie a koučing (ďalej len „**Konzultácie**“) sú zastrešované spoločnosťou Fintech. Užívateľom v rámci Konzultácií je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá akceptuje podmienky poskytovania Konzultácií zaslaním objednávky alebo iným záväzným spôsobom (ďalej len „**Užívateľ Konzultácií**“).
2. Užívateľ Konzultácií je oprávnený objednať si u Fintechu Konzultácie prostredníctvom rezervačného systému na Stránke nasledovaním inštrukcií a krokov tam uvedených bez potreby vytvorenia účtu alebo registrácie na webstránke. Fintech ponúka telefonické, online ako aj osobné Konzultácie v oblasti nastavenia osobných financií, dosiahnutia finančnej nezávislosti a Konzultácie charakteru podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov, pričom podmienky jednotlivých druhov Konzultácií vrátane formy, dĺžky trvania, termínu Konzultácie a odmeny sú uvedené na webstránke v [tejto sekcii](#). Všetky ceny Služieb sú uvedené vrátane DPH. Fintech po vytvorení rezervácie obratom doručí faktúru na úhradu objednaných Konzultácií a po úhrade faktúry je povinný dodať Konzultácie v termíne a čase vzájomne dohodnutom, prostredníctvom objednávky na Stránke.
3. Pri objednaní akejkoľvek Konzultácie je Užívateľ Konzultácií povinný vyplniť svoje základné identifikačné a kontaktné údaje a Fintech je oprávnená dané údaje spracúvať v rozsahu nevyhnutnom na poskytnutie Konzultácie podľa objednávky. Fintech si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie Konzultácií z dôvodu objektívnych pochybností o identite Užívateľa Konzultácie alebo z dôvodov pracovnej zaneprázdnenosti Fintech, pričom v takom prípade je Poskytovateľ povinný Užívateľovi Konzultácie vrátiť akúkoľvek už uhradenú sumu za Konzultácie alebo dohodnúť s Užívateľom Konzultácie alternatívne plnenie.
4. Akceptáciou objednávky Konzultácie je medzi Fintech a Užívateľom Konzultácie uzatvorená zmluva v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 511/1993 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov, pričom predmetom danej zmluvy je záväzok Fintech poskytnúť Užívateľovi Konzultácie plnenia (Konzultácie) podľa objednávky a ako protiplnenie záväzok Užívateľa Konzultácie zaplatiť za Konzultácie odmenu. Tieto Podmienky sú súčasťou danej zmluvy a bližšie upravujú ďalšie podmienky spolupráce oboch zmluvných strán.
5. Zmluva sa uzatvára na dobu trvania Konzultácie a jej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto VOP.
6. Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom, má právo do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy odstúpiť od zmluvy aj bez uvedenia dôvodu zaslaním oznámenia o odstúpení od zmluvy na kontaktný email Fintech alebo poštou na adresu sídla Fintech. Formulár na odstúpenie od zmluvy je dostupný [\[tu\]](#). Podmienky odstúpenia od zmluvy nájdete [tu](#).
7. Fintech týmto poučuje Užívateľa Konzultácie, že ak budú služby Konzultácie poskytnuté v celom rozsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie podľa bodu 6 vyššie Užívateľ Konzultácie s poukazom na § 4 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z., o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, stráca právo na odstúpenie od zmluvy, ak sa výslovne zmluvné strany nedohodnú inak.
8. **Konzultácie nie je možné zamieňať za žiadne investičné odporúčania alebo rady, neposkytujeme žiadne investičné alebo finančné poradenstvo, prezentujeme iba vlastné názory, postrehy, skúsenosti a myšlienky. Dôsledne odporúčame každému urobiť si vlastnú analýzu pred uskutočnením akéhokoľvek investičného rozhodnutia či už na burze alebo**

**mimo nej, prípadne sa poradiť s licencovaným profesionálom. Nenesieme zodpovednosť za Vaše investičné rozhodnutia.**

9. Reklamovanie akýchkoľvek väd Služieb Konzultácie sa uskutočňuje podľa Reklamačného poriadku, ktorý je dostupný [tu](#).
10. Prípadné spory medzi Fintech a spotrebiteľom je možné riešiť mimosúdnou cestou prostredníctvom Slovenskej obchodnej inšpekcie. Alternatívne riešenie sporu je predmetom právnej úpravy zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších zákonov.
11. Spory medzi Fintech a Užívateľom, ktorý je podnikateľom, budú v prípade neúspechu mimosúdnych rokovaní predložené príslušnému súdu Slovenskej republiky.
12. Zmluvné strany môžu osobitnou dohodou upraviť vzájomný vzťah aj inak ako sa uvádza v týchto VOP. V prípade rozporov medzi VOP a osobitnou dohodou odkazujúcou na tieto VOP, má prednosť osobitná dohoda Zmluvných strán. Súčasťou tejto osobitnej dohody môžu byť aj iné služby ako sú výslovne uvedené v týchto VOP.

#### **IV.**

##### **Forma komunikácie a využívanie informačných kanálov**

1. Podporujeme aktívnu a podnetnú diskusiu na Stránke, nebudeme však tolerovať príspevky, ktoré sú vulgárne, dehonestujúce, osočujúce, neslušné, alebo znevažujúce autora, prípadne iných členov komunity alebo ich názory. Každý používateľ Stránky je povinný dodržiavať civilizovanú kultúru prejavu v rámci všetkých informačných kanálov. Kritika, nesúhlas alebo iný názor sa dajú vyjadriť kultivovane, slušne a konštruktívnym spôsobom.
2. Nebude tolerované využívanie Stránky a dedikovaných sociálnych sietí a kanálov na komerčnú propagáciu a reklamu, či už vlastnú alebo tretích strán. Rovnako nebude tolerované publikovanie obsahu, ktorý nesúvisí s poslaním a predmetom Stránky.
3. V prípade opakovaného nerešpektovania vyššie uvedených pravidiel, môže prísť k deaktivácii užívateľského účtu, alebo blokovaniu možnosti prístupu do diskusií pod článkami.

#### **V.**

##### **Ochrana duševného vlastníctva**

1. Všetok obsah na Stránke a v emailovej komunikácii, vrátane všetkých šablón a príloh, je predmetom ochrany podľa všeobecne záväzných právnych predpisov práva duševného vlastníctva. Akékoľvek použitie predmetu ochrany právom duševného vlastníctva, vrátane komerčného, je podmienené výslovným písomným súhlasom nositeľa tohto práva.
2. Publikovaním vlastného obsahu (napr. komentáre, analýzy, fotky, médiá a pod.) na Stránkach užívateľ udeľuje Prevádzkovateľom licenciu na jeho použitie v najširšom možnom zmysle, ktorý umožňujú predpisy práva duševného vlastníctva. V prípade použitia takéhoto obsahu tento vždy použijeme v kontexte spolu s identifikáciou autorstva a bez súhlasu užívateľa, ktorý vlastný obsah na Stránky nahral nebudeme tento obsah používať pre účely našej reklamy.

#### **VI.**

##### **Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Užívateľ Konzultácií záväznou objednávkou zároveň potvrdzuje, že berie na vedomie a akceptuje, že Fintech bude spracúvať jeho osobné údaje prostredníctvom súborov cookies.
2. Zmluvné strany si budú akúkoľvek komunikáciu v súvislosti s Konzultáciami doručovať výhradne elektronicky na kontaktný email Zmluvnej strany uvedený pri objednávke alebo registrácii na Stránke.
3. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne sa informovať o zmene svojich kontaktných údajov, vrátane kontaktného mailu, pričom ak Zmluvná strana poruší túto povinnosť komunikácia sa považuje doručenú aj keď si ju daná Zmluvná strana neprevzala. Elektronická pošta (email) sa považuje za doručenú druhej Zmluvnej strane v deň odoslania ak počítač odosielateľa nevygeneroval oznámenie o nemožnosti prenosu správy.
4. Fintech si vyhradzuje právo zmeny týchto VOP. Zmena nadobúda účinnosť zverejnením novej verzie VOP na Stránke.
5. Ak sa niektoré ustanovenie VOP ukáže byť neplatné alebo nevymáhateľné ostatné ustanovenia VOP zostávajú aj naďalej platné a účinné. V prípade takejto nevymáhateľnosti alebo neplatnosti ustanovenia VOP sa Zmluvné strany zaväzujú nahradiť dané ustanovenie iným ustanovením, ktoré v najväčšej možnej miere reflektuje účel týchto VOP a pôvodného ustanovenia.
6. Tieto VOP sa riadia slovenským právom. Spory medzi Zmluvnými stranami vyplývajúce z týchto VOP sú oprávnené rozhodovať slovenské súdy.